

# TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS AMAZTRACE

A utilização do SOFTWARE e o fornecimento dos SERVIÇOS, mesmo que parcial ou a título de teste, indica que a LICENCIADA está ciente dos termos deste concordando com os mesmos.

Este contrato é documento legal entre a AMAZTRACE, empresa desenvolvedora do SOFTWARE e fornecedora de SERVIÇOS, (LICENCIANTE) e a portadora da licença de uso do SOFTWARE (LICENCIADA), sendo pessoa física ou jurídica, tenha ela adquirido ou não diretamente com o AMAZTRACE.

Ao adquirir a assinatura de uso do SOFTWARE e fornecimento dos SERVIÇOS, presume-se que este contrato foi devidamente lido e aceito compulsoriamente como base para o relacionamento entre a LICENCIANTE e a LICENCIADA.

Para efeitos de melhor entendimento, o sistema AMAZTRACE SaaS será referido neste contrato como SOFTWARE ou SISTEMA, e ao referir-se aos serviços ofertados chamará SERVIÇOS.

Este SOFTWARE é protegido pelas leis de direitos autorais e tratados internacionais relativos a direitos autorais do Brasil e com os países que este possui relações diplomáticas, bem como por outras leis e tratados de propriedade intelectual. O SOFTWARE é licenciado para uso e não vendido.

A LICENCIANTE se reserva o direito de modificar as condições apresentadas nestes Termos, a qualquer tempo, por meio de atualização no próprio site, bem como por notificação por e-mail às LICENCIADAS. Estas modificações entrarão em vigor após 7 (sete) dias da data de publicação no site. Sendo que a cópia mais atualizada estará disponível para consulta no endereço <https://amaztrace.com.br/privacidade/>





O usuário, ao efetuar o pagamento e o devido registro do SOFTWARE junto à LICENCIANTE, adquire as Licenças de Uso sem possibilidade de alugar, revender, ceder, emprestar, transferir ou efetuar qualquer tipo de operação comercial onde os direitos de uso do SOFTWARE sejam transferidos do usuário que primeiro possui a licença em seu nome.

A Licença de Uso permite apenas o uso do SOFTWARE sem nenhuma ressalva adicional referente a produto ou serviço agregado, oferecido pela LICENCIANTE.

O SOFTWARE é disponibilizado no modelo SAAS (software como serviço), ou seja, o SOFTWARE é disponibilizado em forma de aluguel, sendo pago mensalmente de acordo com a quantidade de licenças contratadas pela LICENCIADA.

Cada Licença de Uso refere-se à utilização do SOFTWARE por um usuário. Em caso de utilização para mais usuários deve-se adquirir licenças adicionais para acesso do sistema por outros computadores ou dispositivos conectados em rede ou através da internet (Ficando liberado apenas o uso por colaboradores via suas contas, com limites definidos pelo plano).

O SOFTWARE é fornecido de forma online e sem nenhuma garantia de funcionamento referente a forma, período, condição, equipamento ou elementos especiais de uso para os quais o SOFTWARE não foi inicialmente planejado.

O SOFTWARE foi desenvolvido para funcionar perfeitamente nos principais sistemas operacionais (Windows e MacOSX) e através dos navegadores Mozilla Firefox, Google Chrome e Safari. Esta garantia não inclui os problemas originados por travamentos, conflitos ou falha de hardware, conexão da Internet ou qualquer outro recurso ou elemento diretamente controlado pelo sistema operacional. Este SOFTWARE está sujeito às exceções no Acordo de Licença de Usuário Final (EULA) do SOFTWARE acima citado.

Ao acessar este SOFTWARE, o usuário está ciente que o mesmo se encontra com todos os componentes e que não há obrigação da LICENCIANTE em



fornecê-lo gravado em mídia de qualquer espécie referente a cópia e versão licenciada e bem como qualquer versão a ser lançada além da forma que o mesmo obteve.

O SOFTWARE poderá sofrer modificação, atualizações e adequações cujas alterações não serão em nenhum momento de obrigação da LICENCIANTE.

O SOFTWARE poderá ter modificado o seu sistema de proteção sem a necessidade de aviso prévio da LICENCIANTE para com o usuário. A LICENCIANTE reserva-se o direito de, periodicamente e sem prévio aviso, autenticar eletronicamente o SOFTWARE via sua rede. Tal autenticação poderá resultar no bloqueio do uso do SOFTWARE caso o mesmo tenha sido alterado, violado ou divulgado de alguma forma ou em algum meio. A LICENCIANTE rescindirã imediatamente a licença de uso para com o usuário identificado como portador da licença.

A LICENCIANTE abdica de qualquer responsabilidade que venha ser atribuída ao usuário, bem como danos causados a equipamentos, sistemas, informações inseridas, redes e terceiros de forma direta ou indireta. O treinamento para utilização da plataforma é efetuado via reuniões virtuais agendadas com a LICENCIANTE, reuniões podem ser marcadas por contato via WhatsApp ou email [contato@amaztrace.com](mailto:contato@amaztrace.com).

O Suporte oferecido é referente aos aspectos de configuração, correções e desempenho do SOFTWARE, não tendo a LICENCIANTE nenhuma obrigação de oferecer suporte sobre descrição de procedimentos e uso de recursos do SOFTWARE, caso a LICENCIADA já tenha recebido o treinamento de uso do sistema.

A LICENCIANTE não fornece manual informativo impresso. Quando o fizer, não possui nenhuma obrigação de refazer o mesmo com atualizações ou futuras versões.

O Suporte Técnico fornecido à LICENCIADA limita-se a esclarecimentos sobre o

funcionamento do SOFTWARE e sua operação, assim sendo, pressupõe-se o mínimo de conhecimento do uso do computador por parte do(s) usuário(s), o que inclui o uso do computador e suas funções, o uso do sistema operacional sob o qual o sistema irá trabalhar, e do assunto que o SOFTWARE se propõe a resolver. Pressupõe-se também uma configuração adequada do computador no que se refere a utilização do SOFTWARE licenciado e o bom estado de funcionamento deste computador. O Suporte Técnico limita-se ao atendimento aos clientes, não estando incluídos neste serviço ligações telefônicas, que correm sempre por conta da LICENCIADA.

O Suporte Técnico da LICENCIANTE garante atendimento gratuito à LICENCIADA que possui seu SOFTWARE hospedado nos servidores da LICENCIANTE.

A LICENCIANTE somente oferece suporte via correio eletrônico no endereço [contato@amaztrace.com](mailto:contato@amaztrace.com). Não oferecemos suporte via telefone, porém é oferecido suporte via chat (Consultar meio oficial em [amaztrace.com.br](http://amaztrace.com.br)).

A LICENCIANTE não oferece garantias de qualquer tipo de suporte oferecido por seus técnicos ou representantes, salvo os referentes à utilização do SOFTWARE nas condições para o qual foi projetado.

A LICENCIANTE não se responsabiliza por danos derivados de perdas de dados e corrupção de arquivos originados por problemas no uso do SOFTWARE.

A AMAZTRACE não guarda informações excluídas, portanto não possuímos “lixeira”, caso delete informações, contas de usuários, solicitações, arquivos e etc, todos os dados são apagados imediatamente.

Todos os títulos e direitos autorais relativos ao SOFTWARE (incluindo, mas não se limitando, a quaisquer imagens, fotografias, animações, vídeos, áudios, textos, códigos, imagens, arquivos incorporados ao SOFTWARE), os materiais impressos que o acompanhem e quaisquer cópias do SOFTWARE são de propriedade da LICENCIANTE. O SOFTWARE é protegido pelas leis de direitos

autorais e tratados internacionais aplicáveis. Assim, a LICENCIADA deverá tratar o SOFTWARE como qualquer outro material protegido por direito autoral. É vedada a reprodução dos materiais impressos e digitais que por ventura venham a acompanhar o SOFTWARE.

Caso a LICENCIADA necessite de modificações no SOFTWARE para que este atenda melhor suas necessidades o procedimento é o seguinte: A LICENCIADA contacta a LICENCIANTE e informar expressamente o que deseja; A LICENCIANTE analisa o pedido da LICENCIADA quanto a sua viabilidade técnica e envia proposta comercial com o valor e o prazo de conclusão dos serviços solicitados.

A LICENCIANTE não terá obrigação em realizar as customizações solicitadas, devendo estas solicitações serem aprovadas previamente pela LICENCIANTE mediante orçamento prévio

Após a aprovação da proposta pela LICENCIADA, a LICENCIANTE inicia os serviços e disponibiliza as modificações em outro servidor com uma cópia do SOFTWARE para que a LICENCIADA teste e aprove as novas implementações, para que as mesmas sejam incorporadas ao sistema de produção.

Todas as modificações, melhorias e correções efetuadas no SOFTWARE, mesmo que informadas, solicitadas, e eventualmente pagas pela LICENCIADA, ficam incorporadas ao SOFTWARE e sujeitas aos termos desta LICENÇA DE USO DE SOFTWARE, podendo inclusive serem disponibilizadas pela LICENCIANTE a outras LICENCIADAS que utilizem o mesmo modelo de SOFTWARE, assim como a LICENCIADA pode eventualmente receber melhorias de funcionamento, correções e novos recursos no SOFTWARE que utiliza.

A LICENCIADA desde já concorda com modificações, implementação de novos recursos, ou ferramentas, ou melhorias ou correções no modelo de SOFTWARE que utiliza, ficando a critério da LICENCIANTE o gerenciamento e aprovação

destas modificações no SOFTWARE. A instalação das atualizações é feita pela LICENCIANTE de forma automática no SOFTWARE.

A LICENCIANTE oferece upgrade gratuito para a versão licenciada pelo período indeterminado, sendo que o LICENCIADA estará com o sistema atualizado sempre que houver novas funcionalidades, atualização e melhorias a contar da data do registro do SOFTWARE junto a LICENCIANTE ou um de seus representantes.

Toda e qualquer informação inserida no sistema será mantida sob absoluto sigilo, cabendo à LICENCIANTE zelar pela ética e manipulação segura de todas as informações. Qualquer informação poderá apenas ser entregue ao usuário identificado como LICENCIADA e portador da licença principal.

O prazo para utilização do SOFTWARE é definido por tempo indeterminado, ou seja, o usuário pode utilizar o SOFTWARE pelo tempo que desejar, devendo, durante esse período, se manter adimplente com o pagamento da mensalidade.

A LICENCIADA pode rescindir este contrato a qualquer momento, desde que informe expressamente (Via e-mail) a LICENCIANTE com antecedência de 30 dias. Em nenhuma hipótese serão devolvidos quaisquer valores pagos. A LICENCIANTE pode rescindir este contrato no caso do não cumprimento pela LICENCIADA de suas obrigações contratuais.

Em caso de violação da legislação vigente (Federal, estadual e/ou municipal) por meio da plataforma de quaisquer formas, a LICENCIANTE poderá rescindir o contrato imediatamente sem aviso prévio, assim como comunicar as autoridades competentes para que analisem o caso.

Em caso de investigações e/ou solicitações de dados por meio de medida judicial ou intimação, a LICENCIADA autoriza de antemão a LICENCIANTE a fornecer todos os dados solicitados para o bom andamento de processos e/ou investigações.

Tudo quanto for devido, em razão deste contrato e que não comporte o processo executivo, será cobrado em ação competente, ficando a cargo do devedor, em qualquer caso, os honorários do advogado que o credor constitui para a ressalva dos seus direitos. Parágrafo Único: A infração de quaisquer das cláusulas ou condições do presente instrumento obrigará a parte que der causa à rescisão, ressarcindo os prejuízos que causar à outra parte em razão de seu inadimplemento.

Se a LICENCIANTE identificar quebra de CÓDIGOS FONTES, e/ou cópia do produto para uso próprio, revenda, estudo, demonstrações por parte da LICENCIADA, fica estipulada multa no valor de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais).

Sem prejuízo de quaisquer outros direitos, a LICENCIANTE poderá rescindir este contrato caso o usuário não cumpra com seus termos e condições. O usuário será comunicado via e-mail ou telefone e deverá eliminar todas as informações referentes ao SOFTWARE, bem como todos os seus componentes.

Para além do SOFTWARE a Amaztrace também presta o serviço de adequação a rastreabilidade,

A adequação à rastreabilidade é realizada por meio da análise minuciosa da cadeia produtiva em conjunto com a LICENCIADA, identificando os principais pontos e atores envolvidos. Além disso, forneceremos treinamento online para todos os principais agentes envolvidos. Os dados serão categorizados em informações básicas da cadeia e detalhes do produto fonte, proporcionando clareza e organização para um acompanhamento preciso e eficiente do processo que é compatível com as principais certificações do mercado.

A LICENCIADA é obrigada a disponibilizar um profissional específico de sua empresa para tratar acerca dos assuntos estabelecidos neste contrato.

Ferramentas de Comunicação e Trabalho são as diversas ferramentas e recursos



que a LICENCIANTE utilizará para facilitar a comunicação, o compartilhamento de informações e a realização das atividades previstas no contrato de consultoria. Essas ferramentas são essenciais para garantir uma interação eficiente e produtiva entre a LICENCIADA e a LICENCIANTE ao longo do projeto.

**Documentos em Word:** A LICENCIANTE fornecerá relatórios, análises e demais documentos necessários em formato Word, garantindo uma apresentação clara e profissional das informações pertinentes ao objeto do contrato.

**Arquivos em PDF:** Quando aplicável, a LICENCIANTE entregará documentos ou materiais complementares em formato PDF, assegurando a integridade dos dados e facilitando o compartilhamento e a visualização pelos representantes da LICENCIADA .

**Planilhas de Excel:** A LICENCIANTE utilizará planilhas eletrônicas em Excel para apresentar dados numéricos, análises financeiras, projeções, indicadores de desempenho, entre outros aspectos relevantes ao escopo do projeto, garantindo organização e precisão nas informações apresentadas.

**Apresentações em PowerPoint:** Sempre que necessário, a LICENCIANTE preparará apresentações em PowerPoint, possibilitando uma comunicação eficiente e visualmente atrativa dos resultados, conclusões e recomendações obtidas durante o período de consultoria.

**Acesso Remoto:** A LICENCIANTE poderá utilizar meios de acesso remoto seguro para auxiliar a LICENCIADA na resolução de questões técnicas, compartilhamento de informações e esclarecimento de dúvidas relacionadas ao projeto, sempre respeitando as políticas de segurança de ambas as partes.

**Plataformas de comunicação Online:** A LICENCIANTE poderá empregar plataformas online colaborativas, caso necessário, para facilitar a comunicação e o intercâmbio de dados e documentos entre as partes, garantindo a

confidencialidade e proteção das informações compartilhadas.

Comunicação por E-mail: A LICENCIANTE utilizará o e-mail como meio de comunicação oficial para enviar documentos, relatórios e outras informações relevantes ao andamento do projeto, garantindo o registro adequado das comunicações.

Outras Ferramentas: A LICENCIANTE poderá fazer uso de outras ferramentas, softwares ou tecnologias relevantes ao cumprimento das atividades previstas neste contrato, desde que previamente acordadas com a LICENCIADA e que não violem quaisquer direitos ou regulamentações aplicáveis.

Videoconferências: A LICENCIANTE realizará videoconferências sempre que necessário, como complemento às ferramentas mencionadas anteriormente, para tratar de assuntos pertinentes aos materiais controlados em planilhas de Excel, PowerPoint e PDF. As videoconferências fornecem um ambiente virtual para discussão, análise e apresentação dos resultados obtidos ao longo do projeto de consultoria. Essa abordagem será especialmente útil para aprofundar as análises, compartilhar projeções e indicadores de desempenho, além de possibilitar discussões indiretas sobre os documentos entregues em formato Power Point , Word, PDF e planilhas de Excel.

Todos os planos podem ser alterados (Limites e valores) a qualquer momento, caso haja alguma alteração os clientes serão informados com o mínimo de 30 dias de antecedência para que possam se ajustar, alterações de valores vão demandar a confirmação do cliente mediante o ASAAS (Ou outro parceiro de pagamento).

Todas as solicitações de suporte e/ou atendimento devem ser direcionadas diretamente ao chat presente no site, ao contato comercial(Whatsapp) ou para os e-mails [contato@amaztrace.com](mailto:contato@amaztrace.com) e [suporte@amaztrace.com](mailto:suporte@amaztrace.com).

Para solicitar dados/informações, exclusão de dados/documentos, exclusão de

conta e outros itens referentes a L.G.P.D e/ou solicitações financeiras (Cancelamentos, alterações e outros) o usuário cadastrado deve realizar uma solicitação via E-MAIL utilizando o endereço de e-mail cadastrado na plataforma, em casos de empresas o usuário administrador deverá realizar a solicitação, a mesma tem um prazo de resposta de 24h à 48h.

Caso a LICENCIADA solicite seus dados tendo cancelado a conta, será disponibilizado um acesso temporário ao sistema de 3 (três) dias para que o mesmo possa realizar o backup de todos os seus dados, após os 3 dias a conta será suspensa novamente.

Em casos que a LICENCIADA desejar cancelar o contrato, a LICENCIANTE disponibiliza as informações inseridas no sistema, entregando ao cliente em arquivo (em formato CSV) texto em um prazo de 30 (trinta) dias úteis, após a confirmação do cancelamento. Desta forma, a LICENCIADA poderá utilizar este arquivo para visualizar ou importar suas informações posteriormente.

A tolerância ou não do exercício de quaisquer direitos pactuados no presente instrumento por parte da LICENCIANTE não constitui novação, não serão tomados como renúncia dos direitos e não impedindo, portanto, o seu posterior exercício.

Nenhum vínculo se estabelecerá entre as partes LICENCIADAS, de natureza civil ou societária, bem como qualquer vínculo ou relacionamento empregatício ou trabalhista entre os prepostos de uma ou de outra.

Nenhum pagamento possui reembolso, o sistema é disponibilizado com UPTIME de 99% do tempo, os pagamentos são feitos via cartão de crédito, PIX ou boleto bancário de forma adiantada e não são reembolsáveis em nenhuma hipótese, tendo em vista que o usuário direito à um teste ou ao acesso gratuito para testar e analisar se a contratação é a melhor opção para seu negócio.

Os cancelamentos não dão direito ao reembolso, uma vez que o usuário pode



solicitar o mesmo com antecedência.



## POLÍTICA DE DADOS.

A AMAZTRACE possui ampla segurança e somente solicita aos usuários os dados estritamente necessários para a utilização do sistema, como nome, e-mail, telefone e endereço.

Os dados nome e e-mail são adquiridos através do Google Oauth e utilizados como está referido neste documento.

Os dados são utilizados caso necessário para comunicações sobre o sistema, informativos sobre o mesmo.

Os dados de contato (Telefone e e-mail) fornecidos no ato do cadastro na plataforma e no ato do cadastro financeiro (Asaas) são armazenados no período em que a conta ficar ativa, podendo ser deletados a qualquer momento por solicitação do cliente.

O telefone pode ser deletado a qualquer momento sem prejuízo para a utilização dos serviços, já o e-mail irá acarretar no cancelamento da conta.

Os dados de contato serão utilizados para comunicações por e-mail, SMS e WhatsApp pelo ASAAS (outro parceiro de apagamento) ou exclusivamente para comunicados financeiros e pela AMAZTRACE, para as seguintes finalidades e nos seguintes casos:

- Alerta sobre faturas (Novas cobranças, cobranças pagas, vencidas, deletadas e alteradas).
- Novidades relativas ao sistema (Atualizações, newsletters e notícias, promoções e etc.)
- Alertas do sistema (Assinaturas ou solicitações aceitas e/ou recusadas, documentos assinados, solicitações geradas e etc.).
- Alertas de cobranças vencidas até o momento do cancelamento automático da

assinatura (Cerca de 30 dias após o vencimento)

- Alertas sobre o status da conta (Ativação, desativação e afins.).
- Outros alertas que possam se fazer necessário para auxiliar na experiência do usuário com o sistema, como alertas sobre indisponibilidade, inatividade, atualizações, correções de problemas e outros similares.
- Outros alertas que possam se fazer necessário para auxiliar na experiência do usuário com o sistema, como alertas sobre indisponibilidade, inatividade, atualizações, correções de problemas e outros similares.

Os usuários podem a qualquer momento solicitar a exclusão da sua conta e a remoção total de quaisquer dados que a AMAZTRACE possua sobre eles no e-mail [contato@amaztrace.com](mailto:contato@amaztrace.com).

As senhas dos usuários são criptografadas de forma segura, com a criptografia do provedor OAuth de forma que nem os colaboradores com mais acesso na AMAZTRACE possuem acesso aos dados.

Todos os dados são armazenados de forma segura nos servidores da AWS (Amazon Web Services) nos EUA (US-EAST-1) e/ou da Google que por sua vez também possuem alto padrão de segurança e criptografia, de forma que ao aceitar este termo, você está de acordo com os termos de uso, políticas de privacidade e dados dos serviços Amazon S3, MongoDB e Google Cloud.



Ao aceitar estes termos, o usuário concorda em conceder acesso temporário aos dados que devem ser processados à AMAZON WEB SERVICES, para que a mesma possa realizar o processamento e a devolutiva dos dados, para saber mais consulte os termos em detalhes.

Todos os dados financeiros necessários para pagamento são enviados diretamente para o ASAAS, sem serem armazenados nem mesmo temporariamente nos servidores da AMAZTRACE para realização dos pagamentos recorrentes, este por sua vez possui total capacidade técnica e segurança para armazenar os mesmos.

Os usuários podem a qualquer momento solicitar a exclusão dos seus dados e informações ou até mesmo solicitar informações sobre os mesmos em **contato@AMAZTRACE.com**.

Em casos de inativação de contas, os dados são retidos por até seis meses para facilitar a reativação da conta, os mesmos podem ser retidos por mais tempo, porém a AMAZTRACE não os garante por mais tempo.

As partes elegem o Foro da Comarca de Macapá/AP como competente para dirimir qualquer dúvida do presente instrumento com desistência de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

